

Η ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΑΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε με το ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε υλοποίησε πρόγραμμα κατάρτισης στα πλαίσια του έργου «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ, ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΕΡΓΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ» που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης 2014-2020 (ΟΠΣ 5030838). Σκοπός της παρέμβασης του επιχειρησιακού προγράμματος ήταν η υποστήριξη της απασχόλησης σε υφιστάμενες επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις και ειδικότερα του ΣΒΑΑ Δήμου Αλεξανδρούπολης. Το έργο είχε στόχο την αναβάθμιση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων με πιστοποίηση νέων προσόντων και την ανάπτυξη της τουριστικής συνείδησης ώστε να βελτιωθούν οι υπηρεσίες προς τους επισκέπτες/τουρίστες της Αλεξανδρούπολης & υλοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2 «ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ»

Υλοποιήθηκαν 6 ατομικές συνεδρίες & 6 ομαδικές συνεδρίες (4/μελή ομάδα) για 25 ωφελούμενους
Διάρκεια: 07/0/2022 ως 21/3/2022

1η Ατομική συνεδρία: ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

2η Ατομική συνεδρία: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ

3η Ατομική συνεδρία: ΑΤΟΜΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

4η Ατομική συνεδρία: ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

5η Ατομική συνεδρία: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

6η Ατομική συνεδρία: ΛΗΞΗ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

1η Ομαδική συνεδρία: ΕΝΤΑΞΗ ΣΕ ΤΜΗΜΑ /ΟΡΟΙ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

2η Ομαδική συνεδρία: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ

3η Ομαδική συνεδρία: ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

4η Ομαδική συνεδρία: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

5η Ομαδική συνεδρία: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ & ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

6η Ομαδική συνεδρία: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ & ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Συνολικά υλοποιήθηκαν 150 ατομικές συνεδρίες & 42 ομαδικές συνεδρίες

ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4 «ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ»

Τα προγράμματα κατάρτισης για 25 ωφελούμενους (απόφοιτους ΔΕ, ΤΕ ή ΠΕ) άνεργοι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ (18-64 ετών) με τίτλο «ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ /ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ» ΔΙΑΡΚΕΙΑ 24/02/2022-17/3/2022 (70 ώρες θεωρία & 15 ώρες Case Studies) 25 ωφελούμενοι.

Η ημερήσια διάρκεια της εκπαίδευσης ήταν 6 ώρες θεωρία & 5 ώρες Case Studies.

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο ανά ενότητα ήταν :

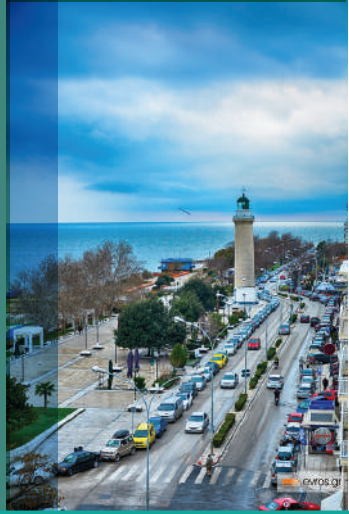
- ΕΙΔΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
- ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ
- ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ & ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΥΞΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
- ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
- CASE STUDIES

ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3 «ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ»

Μετά το πέρας της θεωρητικής κατάρτισης, όλοι οι ωφελούμενοι συμμετείχαν στις εξετάσεις πιστοποίησης (19/03/2022 & 21/3/2022) του διαπιστευμένου φορέα πιστοποίησης φυσικών προσώπων ACTA Α.Ε , στο αντίστοιχο συναφές σχήμα πιστοποίησης .



ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ, ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΕΡΓΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ



ΕΛΚΥΣΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΔΕΙΚΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ α.ε.



ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

