

Η ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΙΑΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε με το ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε υλοποιεί πρόγραμμα κατάρτισης στα πλαίσια του έργου «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ, ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΕΡΓΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ» που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης 2014-2020 (ΟΠΣ 5030838). Σκοπός της παρέμβασης του επιχειρησιακού προγράμματος είναι η υποστήριξη της απασχόλησης σε υφιστάμενες επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε Ολοκληρωμένες Χωρικές Επενδύσεις και ειδικότερα του ΣΒΑΑ Δήμου Αλεξανδρούπολης.

Το έργο έχει στόχο την αναβάθμιση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων με πιστοποίηση νέων προσόντων και την ανάπτυξη της τουριστικής συνείδησης ώστε να βελτιωθούν οι υπηρεσίες προς τους επισκέπτες/τουρίστες της Αλεξανδρούπολης & αποτελείται από τις παρακάτω δράσεις :

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

Θα υλοποιηθούν 6 ατομικές συνεδρίες για την καταγραφή & αξιολόγηση των ικανοτήτων, προσόντων & δεξιοτήτων του κάθε ωφελούμενου & 6 ομαδικές συνεδρίες οι οποίες θα εστιάζουν σε θέματα εργασιακών σχέσεων , διαχείρισης άγχους, στην ενίσχυση της απασχολησιμότητας του ωφελούμενου ,κλπ.

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Προβλέπεται η υλοποίηση προγράμματος κατάρτισης, για 25 ωφελούμενους, διάρκειας ογδόντα πέντε (85) ωρών. (70 ώρες θεωρία & 15 ώρες πρακτική άσκηση/case studies). Η διάρκεια της εκπαίδευσης δεν θα υπερβαίνει τις 6 ώρες. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο εστιάζει κυρίως στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Βασικές αρχές διοίκησης τουριστικού καταλύματος, κατηγορίες , οργάνωση
- Μορφές Τουρισμού
- Επικοινωνία & Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελάτη
- Social Media Marketing
- Ηλεκτρονικό εμπόριο στον τουρισμό
- Εγκαταστάσεις & εξοπλισμός επισιτιστικών επιχειρήσεων
- Τουριστικά γραφεία & τουριστικά πρακτορεία

Μετά το πέρας της θεωρητικής κατάρτισης, το Μεσογειακό Εκπαιδευτικό Κέντρο Α.Ε σε συνεργασία με διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης φυσικών προσώπων θα υλοποιήσει εξετάσεις πιστοποίησης στις οποίες θα συμμετάσχουν όλοι οι ωφελούμενοι που ολοκλήρωσαν την παρακολούθηση της θεωρητικής κατάρτισης, σε συναφές σχήμα πιστοποίησης με την κατάρτιση.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ έχουν απόφοιτοι ΔΕ, ΤΕ ή ,ΠΕ, οι οποίοι είναι άνεργοι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ (18-64 ετών) & ως κριτήρια επιλογής ορίζονται ο χρόνος ανεργίας & το ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ 5 € μικτά /ώρα κατάρτισης

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ δίνονται καθημερινά 09:00π.μ. – 15:00μ.μ. από την Τουριστική Ιαματική Επιχείρηση Δήμου Αλεξανδρούπολης στο τηλ. 2551088340 & από το Μεσογειακό Εκπαιδευτικό Κέντρο Α.Ε στο τηλ 2310383435 (Κα Κουμαροπούλου Πόπη)





ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ, ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΕΡΓΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ



ΕΛΚΥΣΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΣΙΟΝΗΣ
ΑΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ
ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ α.ε.



ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ



Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

